

Sofiène Thibault

Product Owner / Chef de Projet Digital / Product Manager

avec appétence UX UI design



Je suis Product Owner / Chef de Projet Digital depuis **10 ans**. J'ai acquis un large éventail de compétences toutes reliées par un même centre : la **création de produits digitaux** à la fois **désirables** du point de vue des utilisateurs et **viables** sur le plan business.

Compétences

| Product Owner · 36 mois

- › Management de backlog (rédaction de stories « INVEST », backlog refinement « DEEP »)
- › Sprint management (sprint planning, sprint review)
- › Interface avec l'UX designer
- › Interface avec les équipes techniques

| Product Manager · 10 mois

- › Vision produit « big picture » (roadmap, épics, KPIs, ROI, pricing, storytelling...)
- › Vision marché (benchmarks, trends analysis...)
- › Voix du client (user research, analytics, A/B testing...)
- › Implication des équipes métier (sales, marketing, brand, etc.)

| Design Thinker · 12 mois

- › MoodBoards
- › Personas / empathy map
- › Customer journey map (atelier post-it)
- › Architecture d'informations (atelier post-it)
- › Flow chart via Sketch (UX)
- › Wireframes via Sketch (UX)
- › Mockups via Sketch (UI)

| « Tech culture »

- › CMS (eZ Platform, Drupal, Wordpress)
- › Front-end (HTML, CSS, javascript, react, react-native, app mobile)
- › Back-end (node js, express, mongoDB, heroku)

Expériences professionnelles

CNP Assurances

Janvier 2021 - Juillet 2021

Product Owner freelance

Product Owner sur la refonte des parcours particulier du site cnp.fr

- › Conduite des ateliers de cadrage agile
 - Production des du backlog produit en mode Storymapping
 - Estimation via la méthode d'extreme quotation
 - Priorisation du backlog via une matrice effort / impact
 - Construction du plan de relase
- › Implémentation en mode Scrum
 - Animation des cérémonies
 - Rédaction des User Stories dans l'outil JIRA
 - Affinage des US lors des sessions de backlog refinement
 - Priorisation et découpage des US
 - Tests des US livrées
- › Création des parcours dans le back-office du CMS
 - Wireframing des parcours
 - Contribution dans le CMS (eZ Platform)
- › Coaching agile
- › Mise en conformité RGPD

Contact

✉ sofiene.thibault@gmail.com

🌐 www.sofienethibault.com

☎ (+33) 6 04 67 44 53

📍 Paris 20, Île-de-France, France

Profil

Agile Mindset

Tech Culture

Start-up Culture

Visual Thinking

Team Working

Quick Leaner

Créatif

DIY

Focus

Outils

Microsoft Office

Altassian JIRA

Slack



Notion

AUTRE

Airtable, Kameleoon, Figma, Zeplin, InVision, Slack, Notion, Whimsical, Miro, Trello

Langues

Français

Langue maternelle

English

Professionnel

Crédit Agricole
Janvier 2020 - Juin 2020

● **Product Owner freelance**

Product Owner sur une plateforme d'aide à l'orientation des jeunes (B2C)

Scrum Team composée de 3 designers UX / UI et 6 développeurs

- Co-construction de la vision produit avec les parties prenantes (Product Vision Board)
- Définition du plan de release
- Définition des KPIs
- Animation des cérémonies Scrum (Sprint Planning, Sprint Démo)
- Rédaction des User Stories (US)
- Management du product backlog :
 - Affinage des US (animation des sessions de backlog refinement métier et technique)
 - Priorisation des US
 - Découpage des US
 - Animation des sessions d'estimation des US (Poker Planning)
 - Organisation du JIRA

Cheerz
Juillet 2019 - Octobre 2019

● **Consultant freelance A/B Testing**

Accompagnement dans la mise en place et le déroulement d'A/B tests

- Recommandation de scénarios de test
- Types de scénarios testés :
 - Home page mobile (redesign UX)
 - Home page mobile avec mise en avant de produit
 - Product pages mobile (améliorations UX)
 - Landing pages code promo (redesign UX)
 - Bannières code promo
- Design des maquettes avec Sketch et InDesign
- Création des tests dans l'outil Kameleoon via l'interface ou en html, css, javascript selon la complexité du scénario
- Analyse des résultats des tests

TORÉPA
Mai 2017 - aujourd'hui
Expérience Start-up

● **Fondateur**

Création from scratch d'une application mobile : TORÉPA - réseau social pour tribus locales - www.torepa.xyz

- User research (enquête terrain, personas...)
- Création de la marque et de l'identité visuelle (création de logo, moodboard, choix de la typo, palette colorielle, tagline, messages de marque, etc.)
- Design des maquettes UX puis UI avec Sketch
- Prototypage avec PrincipleForMac
- Développement front-end en React Native
- Développement back-end en Node js, Express, ApolloGraphQL, MongoDB
- Mise en place et suivi des analytics via Amplitude (dashboard et KPI)
- Déploiement du MVP (Minimum Viable Product) dans une résidence étudiante puis amélioration continue en mode Lean Startup (Build > Measure > Learn)
- Production du matériel de communication (site web, flyers, réseaux sociaux, etc.)
- Vente auprès des coworkings et entretiens de vente (1 heure en one to one)

Orange Consulting
Janvier 2016 - Mai 2017
Suite au rachat d'InovenAltenor par Orange Consulting

● **Consultant Product**

Mission chez Orange · Coach Design Thinking · 12 mois

- Coach Design Thinking sur un portefeuille de 7 projets :
 - Définition du Business Model Canvas
 - Définition des personas
 - Définition de la Customer Journey Map (ateliers post-it)
 - Ateliers de définition du backlog (storymapping) et des KPIs
 - Design des wireframes puis mockups
- Leader sur la création d'une démarche d'accompagnement CXUX commune (Customer Expérience User Experience)
 - Objectif : faire converger une équipe composée de Coaches Design Thinking et d'UX designers (10 au total) vers une démarche d'accompagnement CXUX commune
 - Animation d'ateliers co-construction (ateliers post-it)
 - Présentation finale de la démarche d'accompagnement CXUX commune en 3 étapes : Inspiration > Idéation > Implémentation

● **Mission chez PMU · Product Owner · 6 mois**

- ▷ Product Owner sur le projet de refonte du site hippique
 - Cadrage du projet
 - Rédaction de l'étude d'opportunité
 - Définition des KPIs
 - Recommandations UX
 - Brief et suivi de la production de l'UX designer
 - Rédaction des US et backlog refinement
 - Sprint planning, sprint review
- ▷ Product Manager sur d'autres projets mineurs
 - Rédaction des études d'opportunités
 - Customer Journey Map
 - Définition du parcours utilisateur
 - Architecture d'informations (ateliers post-it)
 - Zonings, Wireframes
 - Briefs et suivi des agences de création

InovenAltenor

Février 2014 - Janvier 2016

● **Consultant Product**

Mission chez Laureate (éducation) · Product Owner · 6 mois

- Accompagnement d'un groupement de 3 établissements (écoles d'ingénieur et de commerce) dans la mise en place d'un ERP commun
- ▷ Définition du planning
 - ▷ Découpage du projet en 10 domaines métiers (catalogue de formation, inscriptions, planification, notes, absences, etc.)
 - ▷ Recueil du besoin sous forme d'ateliers post-it pour faire converger vers une vision commune (près de 40 participants sur 20 ateliers)
 - ▷ Management du backlog (épics et stories) via l'outil FeatureMap (outil de story mapping)
 - ▷ Désignation de « Process Owners » et « Chef de Projet IT » pour chaque domaine métier
 - ▷ Mise en place du suivi du projet en mode Kanban via Trello
 - ▷ Interface avec les équipes techniques et l'éditeur de l'ERP
 - ▷ Storytelling du projet sur le modèle d'une série télévisée (saisons / épisodes)

● **Autres missions avec InovenAltenor**

- Mission chez Orange Business Services · Formateur Salesforce · 3 mois
- Mission chez Orange · Consultant Transformation Digitale · 3 mois
- Mission chez FDJ · Consultant Analytics · 4 mois
- Mission chez Kompass (annuaire B2B) · Consultant Analytics · 4 mois
- Mission chez WonderBox · Consultant Recette Métier · 4 mois

Sopra Steria

Mai 2010 - Décembre 2013

● **Consultant AMOA**

Consultant sur différentes missions de PO / PM / AMOA

- Mission chez La Poste · Product Manager · 10 mois
- Mission chez GDF Suez · Product Owner · 12 mois
- Mission chez EDF · Consultant AMOA recette · 5 mois
- Mission chez EDF · Consultant AMOA · 14 mois

Formation

Université Paris Dauphine

2007 - 2010

Licence et Master MIAGE

Spécialisation SITN : Systèmes d'information et technologies nouvelles

IUT d'ORSAY

2007

DUT informatique

Lycée Galilée, Combs-la-Ville

2003

Baccalauréat Scientifique

Option mathématiques